

**For non Italian speaking readers - This document contains the Terms of Service for using the services of ProMarket11 (www.promarket11.com). At the moment the Terms of Service is only available in Italian. If you decide to use www.promarket11.com, you accept to be bound by the rules and conditions stated in this document and you accept to renounce any additional rights not included in this document that the laws of your country of residency or of your nationality or any other giurisdiction may give you.**

=====

## **ProMarket 11 - Termini di Servizio / Condizioni Generali di utilizzo della piattaforma**

Il presente contratto stabilisce le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da Promarket 11 srl unipersonale, indirizzo sede legale via San Barnaba 32, Milano (Italia), CF/P. Iva 09530080960, sulla piattaforma marketplace ProMarket 11 attiva sul sito web all'indirizzo www.promarket11.com e applicazioni mobili associate disponibili per tablet, smartphone, e altri dispositivi mobili personali.

### **Definizioni e Termini**

utilizzati nel seguito del presente contratto:

**ProMarket 11** si intende la piattaforma - marketplace sita all'indirizzo www.promarket11.com che offre un servizio di matching (scoperta e messa in comunicazione iniziale) tra chi cerca un professionista per lo svolgimento di un progetto e chi offre le proprie competenze per lo svolgimento di progetti altrui

**Piattaforma-marketplace** o la **piattaforma** o il **marketplace** si intende ProMarket 11

**Promarket 11 srl unipersonale** si intende la societa' che gestisce la piattaforma marketplace

**Condizioni Generali** si intende il presente contratto ProMarket 11 - Termini e Condizioni di utilizzo del servizio - Condizioni Generali

**Privacy policy** o **Informativa sul Trattamento dei Dati Personali** si intendono le condizioni che regolano il trattamento dei dati personali degli utenti il cui testo e' disponibile su ProMarket 11

**Cookie policy** si intende l'informativa sul tipo e finalita' dei cookie utilizzati da ProMarket 11 e disponibile su ProMarket 11

**Condizioni Generali e altre policy** si intendono le Condizioni Generali, la Privacy policy e la Cookie policy di ProMarket 11

**Utente** si intende ogni persona fisica o professionista o societa' o ente o altra entita' giuridica o navigatore internet che visualizzi le pagine web o utilizzi i servizi di ProMarket 11. L'utente puo' essere iscritto o non iscritto su ProMarket 11

**Cliente** si intende ogni utente alla ricerca di un professionista/esperto/artigiano per lo svolgimento di un progetto pubblicato su ProMarket 11

**Professionista / Esperto / Azienda** si intende ogni utente che offre le proprie competenze per lo svolgimento di un progetto presentato da un Cliente su ProMarket 11

**Progetto o Incarico o Offerta di incarico** si intende l'attivita' che un cliente propone e per il cui svolgimento il cliente ricerca un professionista a cui affidarla. Il progetto e' la motivazione regina per cui un cliente si iscrive ed utilizza ProMarket 11

**Accordo** si intende contratto

**Account utente/cliente/professionista** si intende l'insieme delle funzionalita' e dei dati (inclusi i dati personali, i messaggi e il conto crediti) associati all'utente/cliente/professionista nel momento della sua registrazione/iscrizione su ProMarket 11 e modificati durante l'utilizzo di ProMarket 11

**Chiusura cancellazione account utente** si intende l'insieme di operazioni che 1) disabilitano le funzionalità di accesso ai servizi offerti dalla piattaforma-marketplace associate all'account e 2) rimuovono tutti i dati associati all'account dalla piattaforma-marketplace

**Tariffa (di un servizio)** si intende il costo o prezzo di un servizio disponibile sulla piattaforma-marketplace. E' pari a zero per i servizi fruibili gratuitamente

**Credito** si intende unità di valore utilizzata per valorizzare i servizi a pagamento su ProMarket 11. Sulla piattaforma sono utilizzati due tipi di crediti: Crediti Acquistati (per cui è stato versato un certo ammontare in Euro) e Crediti Bonus (ottenuti, ad esempio, in seguito a campagne promozionali)

**Servizi Gratuiti** si intendono tutte le funzionalità disponibili su ProMarket 11 che non richiedono il pagamento di Crediti. Ad esempio, l'inserimento di un nuovo progetto o lo scambio di messaggi tra Cliente e Professionista privi dei rispettivi dati identificativi

**Servizi a Pagamento** si intendono tutte le funzionalità disponibili su ProMarket 11 che richiedono il pagamento di un prezzo in Crediti o in Euro

**Contatto iniziale (tra cliente e professionista)** si intende l'insieme di attività che avvengono su ProMarket 11 che permettono al cliente la scoperta del professionista con le competenze adeguate a cui potenzialmente affidare il suo progetto e viceversa permettono al professionista la scoperta del cliente che propone un incarico di potenziale interesse. Tali attività includono la comunicazione iniziale delle caratteristiche del progetto da affidare ai professionisti e le molteplici comunicazioni tra cliente e professionista che permettono di giungere o allo scambio dei dati di contatto delle controparti e/o alla preparazione di un preventivo preliminare di massima relativo allo svolgimento del progetto. Durante questa fase, che ha natura interlocutoria ed esplorativa, è vietato lo scambio di dati e informazioni riservate tramite la piattaforma-marketplace.

**Fase di approfondimento (delle caratteristiche del progetto)** si intende l'insieme di attività che avvengono successivamente al *Contatto Iniziale tra cliente e professionista* e avvengono obbligatoriamente all'esterno della (ovvero senza utilizzare la) piattaforma-marketplace e devono essere condotte secondo le modalità della prassi professionale e degli usi commerciali adeguati alla tipologia del progetto in corso di valutazione

**(Dati e) Informazioni riservate** si intendono i 'dati sensibili', 'i dati giudiziari', ma non i 'dati personali o identificativi' (definiti nel Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali, decreto legislativo, 30 giugno 2003, n.196), e i dati ritenuti riservati dal loro possessore o dal soggetto a cui si riferiscono. La loro comunicazione tramite la piattaforma-marketplace è vietata. La comunicazione di tali informazioni, se ritenuta utile ed opportuna dalle parti per l'affidamento del progetto, dovrà avvenire solo ed esclusivamente durante la fase di approfondimento delle caratteristiche del progetto, ovvero dopo la fase di contatto iniziale ed esternamente alla (cioè senza utilizzare la) la piattaforma.

## 1. Introduzione

Le diamo il benvenuto su ProMarket 11 e la ringraziamo per il suo interesse ad utilizzare la piattaforma-marketplace ProMarket 11.

Prima della iscrizione/registrazione su ProMarket 11 e/o fruizione dei relativi servizi per i quali non è necessaria la registrazione (esempio il blog di ProMarket 11), la invitiamo a leggere le presenti Condizioni Generali, la nostra informativa sul Trattamento Dati Personali o Privacy Policy e la nostra Cookie Policy. La navigazione sul nostro sito implica l'accettazione automatica delle nostre condizioni generali e altre policy. Nel caso in cui preferisse non accettare le nostre condizioni generali ed altre policy, la invitiamo a non proseguire la navigazione su ProMarket 11 e a non utilizzare i suoi servizi.

Il contenuto delle Condizioni Generali ha priorità e quindi sostituisce in toto il contenuto di qualsiasi nota, informativa, comunicazione orale, avviso pubblicato sulla piattaforma - marketplace o altra modalità informativa qualora il loro contenuto fosse differente da quanto esplicitato nelle Condizioni Generali e altre policy. Ciò può essere dovuto a un semplice errore materiale di non corretto aggiornamento degli avvisi, note, comunicazioni pubblicati sul sito in seguito alla modifica delle Condizioni Generali e altre policy. Domande in merito alle Condizioni Generali e altre policy di ProMarket 11 possono essere richieste al servizio clienti scrivendo a [contactus@promarket11.com](mailto:contactus@promarket11.com)

## 2. Data di entrata in vigore delle Condizioni Generali

Il presente accordo è valido a partire da: 31 Gennaio 2018

### **3. Modalita' di modifica delle Condizioni Generali e delle altre policy di ProMarket 11**

Promarket 11 srl unipersonale ha il diritto di modificare le Condizioni Generali e altre policy con la periodicit  che ritiene piu' opportuna e ne da comunicazione agli utenti pubblicando il testo in vigore delle Condizioni Generali e delle altre policy sulle relative pagine del sito web ProMarket 11. Le modifiche alle Condizioni Generali e altre policy entrano in vigore alle ore 23:59 CET del giorno di pubblicazione delle stesse sul sito web della piattaforma-marketplace.

L'utente e' invitato periodicamente a controllare la possibile variazione delle stesse visitando le pagine relative. L'utente ha il diritto di terminare il suo account e di chiedere la cancellazione dei suoi dati qualora non fosse in accordo con le modifiche apportate alle stesse. Si ricorda che i crediti acquistati sulla piattaforma ProMarket 11 non sono rimborsabili (vedi articolo relativo) e pertanto in caso di decisione da parte dell'utente di terminare il suo account non saranno rimborsati. Si raccomanda quindi agli utenti di non acquistare crediti se non nel momento in cui si decide di utilizzarli immediatamente per usufruire di un servizio a pagamento.

### **4. La piattaforma-marketplace ProMarket 11 (descrizione)**

ProMarket 11 e' una piattaforma-marketplace che

- a) facilita il contatto iniziale tra clienti, che ricercano un professionista a cui affidare un incarico/progetto, con uno o piu' professionisti, che ricercano clienti a cui offrire i propri servizi. La piattaforma-marketplace facilita la scoperta e l'incontro dei bisogni del cliente con le aspettative dei professionisti
- b) permette lo scambio di messaggi tra clienti e professionisti al fine di definire meglio i dettagli relativi all'incarico e possibilmente permette di arrivare alla definizione preliminare di un preventivo di massima sulla base delle informazioni iniziali condivise sul progetto
  - a) permette lo scambio di messaggi sia in modalita' priva dei dati identificativi dei corrispondenti sia in modalita' con visibilita' dei dati di contatto dei corrispondenti
  - b) termina il suo ruolo nel momento della comunicazione del preventivo preliminare e di massima sul progetto o nel momento in cui gli utenti accedono ai dati di contatto della controparte. Da questo momento l'approfondimento del progetto dovra' proseguire esternamente alla piattaforma secondo le modalita' piu' adatte al progetto stesso secondo le prassi professionali ed usi commerciali correnti per la tipologia di progetto in corso di valutazione
  - c) non garantisce in alcun modo le identita' e/o le competenze professionali degli utenti. ProMarket 11 non verifica e non assume alcun obbligo di verifica in merito alla veridicit  dell'identita' degli utenti, o del fatto che l'identita' della persona fisica - utente che utilizza la piattaforma - corrisponda effettivamente ai dati di identita' della persona registrata (es: un avvocato potrebbe registrarsi in prima persona ma poi permettere alla sua segretaria di gestire il suo account in sua vece interagendo cos  con i potenziali clienti).

Inoltre Promarket 11 srl unipersonale

- a) vieta lo scambio di informazioni riservate tramite la piattaforma-marketplace
- b) vieta di condurre la fase di approfondimento del progetto su ProMarket 11. ProMarket 11 termina il suo ruolo con il completamento della fase di contatto iniziale tra cliente e professionista
- c) non garantisce in alcun modo che il contatto iniziale e/o una eventuale dichiarazione di interesse di un cliente verso uno specifico preventivo (per sua natura preliminare e di massima) comunicato su ProMarket 11 si trasformino successivamente nell'affidamento del progetto al professionista contattato e/o nell'accettazione definitiva del preventivo, anche se invariato, da parte del cliente. Sia il cliente sia il professionista mantengono il diritto di cambiare idea durante la fase di contatto iniziale e dopo la sua conclusione. E non puo' essere altrimenti in quanto ProMarket 11 assiste nella conduzione della fase di contatto iniziale tra cliente e professionista che e' caratterizzata da uno scambio di informazioni preliminari ed incomplete sull'incarico stesso e sulle condizioni di svolgimento. Tale fase e' paragonabile ad un colloquio iniziale telefonico tra cliente e professionista in cui si sonda l'interesse reciproco ad approfondire le caratteristiche dell'incarico. Alla fase di contatto iniziale segue, a libera scelta delle parti, la fase di approfondimento delle caratteristiche del progetto in cui le informazioni dettagliate e complete sul progetto sono richieste e comunicate e solo a questo punto le parti sono in possesso di tutti gli elementi per decidere se affidare o meno l'incarico oppure se accettare o meno l'incarico e a quali condizioni.

### **5. La piattaforma-marketplace ProMarket 11 (requisiti e condizioni obbligatori per l'utilizzo per tutti gli utenti)**

Tutti gli utenti iscritti su ProMarket 11 prendono visione e accettano le condizioni seguenti in aggiunta alle Condizioni Generali:

- a) l'utilizzo di ProMarket 11 e' riservato agli utenti maggiorenni dotati di capacita' giuridica valida: essere in grado e potere stipulare validamente accordi
- b) l'utente si impegna a registrarsi con i suoi dati veritieri e ad aggiornarli in caso di loro variazione
- c) Promarket 11 srl unipersonale vieta a tutti gli utenti di scambiare dati ed informazioni riservate (es. numeri di conti bancari o dettagli sulla propria vita personale o di familiari, etc.) sulla piattaforma

marketplace. Lo scambio di informazioni riservate e' obbligatoriamente da rimandare alla fase di approfondimento successiva al contatto iniziale e deve essere svolta esternamente alla piattaforma-marketplace secondo le prassi professionali ed usi commerciali correnti. Il divieto di scambio di informazioni riservate ha per finalita' la massima tutela di tutti gli utenti in quanto evita che tali informazioni siano rese disponibili ad utenti inizialmente contattati ma poi non selezionati in modo definitivo dalla controparte e che quindi non risulteranno vincolati da alcun accordo di riservatezza

- d) l'utente si impegna a comunicare a Promarket 11 srl unipersonale e sulla piattaforma-marketplace solo ed esclusivamente informazioni e dati veritieri, completi, ed aggiornati e se relativi a terzi dopo aver ricevuto da essi esplicita autorizzazione alla loro comunicazione e solo nel caso in cui tali dati siano attinenti alla descrizione delle caratteristiche del progetto in valutazione e solo nel caso in cui tali dati ed informazioni non siano riservati
- e) l'utente assume tutte le responsabilita' derivanti dalla diffusione di informazioni e dati non veri, non completi o non aggiornati e, se relativi a o di terzi, privi della autorizzazione alla loro diffusione
- f) l'utente accetta di utilizzare ProMarket 11 esclusivamente per svolgere le attivita' relative al Contatto Iniziale tra cliente e professionista e di rimandare alla Fase di Approfondimento la conclusione dell'accordo sul progetto.
- g) l'utente dichiara di aver compreso e di accettare il fatto che Promarket 11 srl unipersonale mette in atto tutte le procedure e le pratiche standard di sicurezza per garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali (comunicazione crittografata tra utenti e ProMarket 11 tramite l'utilizzo del protocollo SSL, hashing delle password, cancellazioni di dati non piu' necessari dalla piattaforma-marketplace, rispetto delle misure minime di sicurezza prescritte dal disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza, etc.) ciononostante Promarket 11 srl unipersonale non garantisce in alcun modo, non assume e declina qualsiasi responsabilita' in merito al fatto che terzi non autorizzati riescano ad accedere ai dati degli utenti in seguito, ad esempio, ad attacchi informatici intrusivi o gestione/configurazione errata di o presenza di errori nel codice (bugs informatici) nei sistemi di hosting o nella piattaforma-marketplace. Si ricorda che e' impossibile per chiunque garantire che i dati di un sistema informatico commerciale possano essere al sicuro al 100% da intrusioni non autorizzate effettuate da hacker preparati e determinati. Le notizie recenti sugli attacchi informatici che avvengono sui sistemi informatici delle infrastrutture nazionali ed anche militari statunitensi rendono perfettamente evidente l'impossibilita' di garantire l'inviolabilita' o la sicurezza dei dati anche su sistemi informatici estremamente sofisticati e controllati come quelli militari statunitensi
- h) come conseguenza delle considerazioni al punto g) l'utente:
  - 1) accetta di non scambiare o inserire informazioni riservate sulla piattaforma-marketplace. L'utente che inserisce tali informazioni si assume tutte le conseguenze di un loro accesso da parte di terzi non autorizzati
  - 2) dichiara espressamente di aver compreso che non e' tecnicamente possibile garantire la sicurezza dei dati o informazioni personali e non presenti sulla piattaforma-marketplace nonostante l'utilizzo delle buone pratiche informatiche di sicurezza correnti a fronte di un attacco informatico intrusivo effettuato da hacker determinati o da una errata configurazione/gestione di o dalla presenza di errori di codice (bugs informatici) nel servizio di hosting o nella piattaforma-marketplace e manleva Promarket 11 srl unipersonale (e suoi dipendenti, dirigenti, o agenti) da qualsiasi responsabilita' nel caso di accesso a detti dati da parte di terzi non autorizzatiQuindi l'utente accetta il fatto che Promarket 11 srl unipersonale
  - 1) non presta alcuna garanzia sul mantenimento della riservatezza o sul non accesso ai dati da parte di terzi non autorizzati
  - 2) in via proattiva cancella tutti i dati ed i messaggi relativi ad un progetto inserito sulla piattaforma da piu' di 30 gg con l'esclusione del profilo personale e del conto crediti degli utenti che puo' permanere a tempo indeterminato se il credito e' superiore a zero
  - 3) sempre in via proattiva, puo' decidere di cancellare i profili degli utenti con credito pari a zero e che non postano progetti da piu' di 30 gg
  - 4) qualora sia richiesto agli utenti l'invio di documenti a sostegno della richiesta di un servizio specifico questi saranno cancellati entro 15 giorni dal loro invio previa verifica della pertinenza con la richiesta in oggetto. Ad esempio, nel caso della scrittura di una recensione relativa ad un professionista e' richiesto al cliente di provare una sua passata relazione professionale con il professionista tramite l'invio di un documento che ne provi l'esistenza (fattura, ricevuta, etc.).
- i) inoltre l'utente:
  - 1) ha l'obbligo di utilizzare i servizi della piattaforma solo ed esclusivamente per le finalita' proprie della piattaforma (contatto iniziale tra cliente e professionista)
  - 2) ha l'obbligo di non inviare comunicazioni che cerchino di aggirare le limitazioni inserite nella piattaforma-marketplace o che violino le norme vigenti (Legge Italiana) o che non siano rispettosi nei confronti delle parti (politica di Tolleranza Zero per Spammer, Mobber, Maleducati e simili)

- 3) ha l'obbligo di non inserire link a siti web terzi sulla piattaforma-marketplace in nessun messaggio o descrizione di progetto o valutazione aziendale o commento o qualsiasi campo di immissione dati / testo sulla piattaforma
- 4) ha l'obbligo di non utilizzare la piattaforma-marketplace per attività di spamming, marketing-multilivello, schemi piramidali, "catene di sant'antonio", virus e malware in generale, promozione di servizi sessuali o dating, contenuti illeciti in generale.

In ogni caso le comunicazioni che avvengono sulla piattaforma-marketplace sono assoggettate a controlli a campione automatizzati o manuali al fine di impedire per quanto possibile la diffusione di testi che non rispettino le condizioni predette. Promarket 11 srl unipersonale non dà alcuna garanzia e non assume alcuna responsabilità sul contenuto o sulla liceità dei servizi proposti o dei messaggi inviati tramite la piattaforma. Fermo restando che ogni utente mantiene ogni tipo di responsabilità inerente il contenuto delle comunicazioni inviate sulla piattaforma-marketplace, l'utente che violasse le condizioni predette può essere immediatamente espulso dalla piattaforma, il suo conto chiuso, ed i suoi crediti rimanenti confiscati a giudizio insindacabile di Promarket 11 srl unipersonale. Ci riserviamo inoltre di perseguire ulteriormente tali comportamenti presso la competente autorità

- j) le offerte di incarico, i profili utenti, e le comunicazioni effettuati su ProMarket 11 devono necessariamente avvenire in Italiano
- k) il pagamento dei servizi tra le parti deve avvenire in Euro e' vietato l'utilizzo di altre forme di pagamento o monete
- l) l'utente deve essere munito di codice fiscale italiano o partita iva e lo svolgimento del servizio deve avvenire in Italia. L'utente deve registrarsi con i dati personali corretti ed assolvere agli obblighi fiscali e legislativi previsti dalla normativa italiana per lo svolgimento/affidamento dell'incarico. Promarket 11 srl unipersonale non dà alcuna garanzia e non assume alcuna responsabilità per il mancato rispetto degli obblighi fiscali e legislativi da parte degli utenti.
- m) l'utente e' tenuto a conservare con attenzione le proprie credenziali di accesso alla piattaforma-marketplace ed e' tenuto a segnalare accessi sospetti al suo account utente
- n) l'utente si impegna a non diffondere o comunque a non comunicare a terzi dati, informazioni o contenuti personali o riservati di cui e' venuto a conoscenza tramite l'utilizzo di ProMarket 11. Fanno eccezione i contenuti presenti sulle pagine ad accesso pubblico di ProMarket 11 quali, ad esempio, il blog
- o) l'utente accetta che gli account inattivi, ovvero che non hanno effettuato l'acquisto di crediti (crediti acquistati) da 12 mesi, possono essere chiusi e i relativi dati cancellati a discrezione di Promarket 11 srl unipersonale
- p) l'utente autorizza Promarket 11 srl unipersonale a contattare l'utente stesso tramite l'invio di comunicazioni al suo indirizzo email o al suo indirizzo fisico direttamente o tramite terzi (agenzie di comunicazione o simili) per l'invio di notifiche di servizio sullo stato dei servizi della piattaforma e di comunicazioni di carattere commerciale di Promarket 11 srl unipersonale o di terzi.

## **6. Utilizzo di ProMarket 11 per il Professionista (servizi disponibili, diritti ed obblighi specifici)**

In aggiunta ai diritti ed obblighi che valgono per ogni utente, Promarket 11 srl unipersonale informa i Professionisti che possono utilizzare i seguenti servizi sulla piattaforma-marketplace e informa di specifici diritti e doveri nell'utilizzo della stessa. ProMarket 11 mette a disposizione del Professionista i seguenti servizi:

- visualizzazione degli incarichi disponibili per il professionista. Gli incarichi da visualizzare sono selezionati automaticamente sulla base delle informazioni presenti sul profilo del professionista e delle condizioni richieste dai clienti per lo svolgimento del progetto
- selezione degli incarichi di interesse e comunicazione con il cliente che li propone
- scambio di messaggi privi dei dati di contatto tra cliente e professionista per ottenere maggiori informazioni sull'incarico
- fare pubblicità alla sua attività pubblicando sul blog di ProMarket 11 articoli secondo le modalità descritte nell'articolo seguente 'Blog di ProMarket 11'
- visualizzazione delle valutazioni espresse da suoi clienti: le ultime 50 valutazioni inserite dai suoi clienti relative ad incarichi svolti negli ultimi 12 mesi
- visualizzazione della valutazione sintetica aziendale - giudizio da 1 a 5 stelle
- associare le tre migliori valutazioni (a sua scelta) ricevute da clienti al suo profilo aziendale
- richiesta a suoi clienti di esprimere una valutazione su un incarico svolto
- accesso ai dati di contatto o profilo del cliente o invio dei dati di contatto del professionista al cliente o viceversa (servizio a pagamento)

### Diritti

Il Professionista:

- ha diritto all'utilizzo dei servizi gratuiti e a pagamento rivolti al professionista su ProMarket 11
- può richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento

- puo' rivolgersi all'assistenza (via email) in caso di dubbi o necessita' di chiarimenti o per segnalare comportamenti inappropriati di clienti o per segnalare malfunzionamenti

#### Obblighi

Il Professionista dichiara:

- di aver preso visione ed accettare le Condizioni Generali e altre policy
- di accettare di non comunicare o chiedere i dati identificativi propri o del cliente senza aver prima acquistato il servizio di accesso ai dati di contatto della controparte
- di accettare di non utilizzare la piattaforma-marketplace per lo scambio di informazioni riservate
- di accettare che la valutazione sintetica (giudizio da 1 a 5 stelle) della sua attivita' sia visualizzata sul suo profilo. Il cui valore e' calcolato automaticamente sulla base delle ultime valutazioni inserite dai suoi clienti relative agli incarichi svolti negli ultimi 12 mesi (massimo 50 valutazioni)
- di aver compreso ed accettare che puo' scegliere fino a tre valutazioni espresse dai suoi clienti tra le ultime 50 inserite negli ultimi 12 mesi da associare al suo profilo utente. Tali valutazioni saranno visibili per esteso (senza il nome dell'autore) sul suo profilo utente
- di aver compreso ed accettare che alcuni dei servizi sopra elencati sono gratuiti e altri sono a pagamento come indicato sulla pagina di accesso ad ogni singolo servizio sul sito web di ProMarket 11. La scelta di rendere gratuito o a pagamento un servizio dipende da politiche commerciali e/o dalle campagne promozionali in corso e varia nel corso del tempo. E' in ogni caso sempre indicato l'eventuale costo di acquisto di un servizio, se non gratuito, sulla corrispondente pagina di accesso al servizio sul sito web di ProMarket 11.
- di aver compreso ed accettare che il Cliente puo' legittimamente utilizzare la piattaforma-marketplace con varie finalita'. Ad esempio:
  - a) per trovare un professionista a cui affidare l'incarico da lui inserito,
  - b) o per verificare se affidando l'incarico ad un nuovo professionista rispetto a quello con cui e' attualmente in relazione puo' ottenere un servizio con migliore qualita'/prezzo,
  - c) o per farsi una idea iniziale degli aspetti e del costo dell'affidamento dell'incarico che pero' intende affidare in una fase temporale successiva,
  - d) o semplicemente per confrontare le offerte di preventivo ottenute sulla piattaforma con altre alternative anche ottenute esternamente alla piattaforma-marketplace.

Quale che sia la finalita' del Cliente nell'utilizzare la piattaforma marketplace, questa non puo' essere addotta a motivazione per la richiesta di rimborso di servizi acquistati per contattare o comunicare con il cliente.

Per permettere al Professionista di capire qual e' la finalita' del cliente, offriamo sia al professionista sia al cliente la possibilita' di scambiare un certo numero di messaggi gratuiti per progetto

- aver compreso ed accettare che Promarket 11 srl unipersonale non da alcuna garanzia sul fatto che il contatto iniziale con il cliente avvenuto sulla piattaforma-marketplace si concluda, durante la fase di approfondimento del progetto, con l'affidamento al professionista dell'incarico. Sia il cliente sia il professionista mantengono il diritto di cambiare idea durante la fase di approfondimento del progetto.
- di aver compreso ed accettare che dovra' effettuare la verifica dell'identita' del cliente e della veridicita' delle informazioni scambiate relative al progetto durante la fase di approfondimento utilizzando tutte le buone pratiche previste dalla propria prassi professionale / commerciale in quanto ProMarket 11 non offre alcuna garanzia e non assume nessuna responsabilita' sulla veridicita' dell'identita' dichiarata dal cliente o sulla veridicita' delle altre informazioni da egli fornite
- di aver compreso ed accettare che Promarket 11 srl unipersonale non da alcuna garanzia e non assume alcuna responsabilita' sulla affidabilita' creditizia/solvibilita' del cliente ed e' responsabilita' del professionista effettuare questa verifica se ritenuta utile secondo la propria prassi commerciale prima di accettare l'incarico in modo definitivo
- di aver compreso che tutti gli acquisti di servizi effettuati su ProMarket 11 non sono rimborsabili e che l'acquisto dei Crediti utilizzabili sulla piattaforma-marketplace non e' rimborsabile e che i crediti presenti nel proprio conto crediti scadono dopo 6 mesi dal loro accredito. Sugeriamo quindi di acquistare i crediti solo a fronte della necessita' di acquistare un servizio e di acquistare solo i crediti necessari per l'acquisto del servizio.

#### **7. Utilizzo di ProMarket 11 per il Cliente (servizi disponibili, diritti ed obblighi specifici)**

In aggiunta ai diritti ed obblighi che valgono per ogni utente, Promarket 11 srl unipersonale informa i Clienti che possono utilizzare i seguenti servizi sulla piattaforma-marketplace e informa di specifici diritti e doveri nell'utilizzo della stessa. ProMarket 11 mette a disposizione del Cliente i seguenti servizi:

- pubblicare gratuitamente un progetto sulla piattaforma-marketplace in modo da renderlo visibile a tutti i professionisti che dichiarano le competenze richieste dal cliente
- pubblicare e gestire piu' progetti sulla piattaforma - i relativi dati sono cancellati dalla piattaforma dopo 30 giorni dalla pubblicazione del progetto

- inviare gratuitamente un numero prefissato di messaggi (privi dei reciproci dati di contatto) ai professionisti interessati al suo progetto che le chiedono maggiori informazioni
- comunicare con suoi amici per farsi aiutare nella selezione del professionista piu' adatto per il suo progetto. I messaggi scambiati tra lei ed i suoi amici saranno visibili solo da lei ed i suoi amici e non dai professionisti.
- accedere ai dati di contatto o profilo del professionista o inviare i suoi dati di contatto o chiedere i dati di contatto del professionista (servizio a pagamento). Sul profilo aziendale del professionista trovera' anche la valutazione sintetica espressa dai precedenti clienti (ultime 50 valutazioni ricevute negli ultimi 12 mesi) ed anche fino a tre valutazioni dettagliate dell'attivita' del professionista scelte dal professionista stesso tra le ultime 50 valutazioni ricevute negli ultimi 12 mesi

#### Diritti

Il Cliente:

- ha diritto all'utilizzo dei servizi gratuiti e a pagamento rivolti al cliente su ProMarket 11
- puo' utilizzare la piattaforma-marketplace con varie finalita'. Ad esempio:
  - a) per trovare un professionista a cui affidare l'incarico
  - b) o per verificare se, affidando l'incarico ad un nuovo professionista rispetto a quello con cui il cliente e' attualmente in relazione, puo' ottenere un servizio con migliore qualita'/prezzo
  - c) o per farsi una idea iniziale degli aspetti e del costo dell'affidamento dell'incarico che pero' intende affidare in una fase temporale successiva
  - d) o semplicemente per confrontare le offerte di preventivo ottenute sulla piattaforma-marketplace con altre alternative anche ottenute tramite canali differenti
- puo' richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento
- puo' rivolgersi all'assistenza (via email) in caso di dubbi o necessita' di chiarimenti o per segnalare comportamenti inappropriati di utenti o per segnalare malfunzionamenti

#### Obblighi

Il Cliente dichiara:

- di aver preso visione ed accettare le Condizioni Generali e altre policy
- di accettare di non comunicare o chiedere i dati identificativi propri o del professionista senza aver prima acquistato il servizio di accesso ai dati di contatto della controparte
- di accettare di non utilizzare la piattaforma-marketplace per lo scambio di informazioni riservate
- di aver preso conoscenza ed accettare che la valutazione sintetica (giudizio da 1 a 5 stelle) della attivita' del professionista e visualizzata sul profilo del professionista sia calcolata automaticamente sulla base delle ultime valutazioni inserite dai clienti del professionista relative agli incarichi svolti negli ultimi 12 mesi (massimo 50 valutazioni)
- di aver preso conoscenza ed accettare che le valutazioni in esteso (con commento dettagliato) mostrate sul profilo del professionista (massimo 3 valutazioni) sono state selezionate dal professionista stesso sulla base delle ultime valutazioni ricevute negli ultimi 12 mesi (massimo 50 valutazioni)
- di aver compreso ed accettare che le valutazioni di azienda scritte dal cliente sono visibili all'azienda a cui si riferiscono e ai futuri potenziali clienti dell'azienda ma non riportano l'indicazione dell'autore. Il cliente assume tutte le responsabilita' in caso di dichiarazioni non veritiere espresse all'interno delle valutazioni. Promarket 11 srl unipersonale non avalla in alcun modo e non assume alcuna responsabilita' sui giudizi espressi dai clienti nelle valutazioni aziendali
- di aver compreso ed accettare che alcuni dei servizi sopra elencati sono gratuiti e altri sono a pagamento come indicato sulla pagina di accesso ad ogni singolo servizio sulla piattaforma-marketplace. La scelta di rendere gratuito o a pagamento un servizio dipende da politiche commerciali e/o dalle campagne promozionali in corso e varia nel corso del tempo. E' in ogni caso sempre indicato l'eventuale costo di acquisto di un servizio, se non gratuito, sulla corrispondente pagina di accesso al servizio sul sito web di ProMarket 11
- aver compreso ed accettare che Promarket 11 srl unipersonale non da alcuna garanzia sul fatto che il contatto iniziale con il professionista avvenuto sulla piattaforma-marketplace si concluda, in seguito alla fase di approfondimento del progetto, con l'accettazione dell'incarico da parte del professionista. Il professionista puo' contattarla sia perche' ha intenzione di convincerla ad affidargli l'incarico oppure solo per farsi un'idea piu' precisa delle caratteristiche del progetto proposto. Inoltre sia il cliente sia il professionista mantengono il diritto di cambiare idea rispetto a quanto comunicato sulla piattaforma-marketplace anche durante la fase di approfondimento del progetto successiva al contatto iniziale svolto sulla piattaforma-marketplace
- di aver compreso ed accettare che il cliente dovra' effettuare la verifica dell'identita' del professionista e delle sue competenze professionali durante la fase di approfondimento utilizzando le buone pratiche previste dal comune buon senso e dalla prassi professionale / commerciale in uso in quanto ProMarket 11 non offre alcuna garanzia e non assume alcuna responsabilita' sulla veridicita' della identita' o delle competenze e capacita' professionali dichiarate dal professionista sulla piattaforma-marketplace

- di aver compreso ed accettare che Promarket 11 srl unipersonale non da alcuna garanzia e non assume alcuna responsabilita' sulla affidabilita' creditizia/solvibilita' del professionista. E' responsabilita' del cliente effettuare questa verifica se ritenuta utile secondo le regole di buon senso e di prassi commerciale prima di affidare l'incarico in modo definitivo
- di accettare e di farsi parte attiva nel comunicare chiaramente ai professionisti con cui entra in contatto qual e' la finalita' per cui sta utilizzando ProMarket 11 se, ad esempio, sta cercando un professionista a cui affidare immediatamente un progetto oppure sta al momento cercando di valutare il costo e le caratteristiche per l'affidamento di un incarico su un progetto e solo in un tempo successivo non ancora definito potra' decidere di affidare l'incarico. Questa franchezza permettera' ai professionisti di fornirle la migliore offerta per la sua situazione. Pertanto al fine di permettere questa comunicazione preliminare offriamo sia al cliente sia al professionista la possibilita' di scambiare un certo numero di messaggi gratuiti per progetto
- di aver compreso che tutti gli acquisti di servizi effettuati su ProMarket 11 non sono rimborsabili e che l'acquisto dei Crediti utilizzabili sulla piattaforma-marketplace non e' rimborsabile e che i crediti presenti nel proprio conto crediti scadono dopo 6 mesi dal loro accredito. Sugeriamo quindi di acquistare i crediti solo a fronte della necessita' di acquistare un servizio e di acquistare solo i crediti necessari per l'acquisto del servizio.

### **8. Blog di ProMarket 11 (finalita' e condizioni di pubblicazione)**

Il Blog di ProMarket 11, nel seguito indicato anche solo con blog, e' costituito da un insieme di pagine web accessibili pubblicamente (da utenti registrati o non registrati su ProMarket 11 ovvero da chiunque abbia accesso ad Internet) che sono utilizzate per comunicare informazioni di carattere generale sulla piattaforma-marketplace o su Promaket 11 srl unipersonale o per pubblicare articoli sottomessi dai professionisti iscritti alla piattaforma-marketplace.

Il professionista puo' sottomettere per la pubblicazione uno o piu' articoli sul blog con le finalita' di:

- a) acquisire potenziali clienti in modo diretto senza passare da ProMarket 11 e
- b) fare pubblicita' alla sua attivita' su Internet e sui maggiori motori di ricerca avvantaggiandosi cosi' automaticamente della attivita' di marketing su internet del sito ProMarket 11 e del suo blog che Promarket 11 srl unipersonale effettua costantemente per raggiungere nuovi potenziali utenti.

Il professionista dichiara di aver preso visione ed accettare le seguenti condizioni di pubblicazione.

Condizioni di pubblicazione:

- a) formato dell'articolo: l'articolo deve contenere da 500 a 2000 parole ed essere relativo ad un argomento pertinente con la attivita' professionale del professionista. Il testo non puo' contenere link web a siti terzi.
- b) Il professionista, entro tre mesi dalla registrazione sulla piattaforma, puo' sottomettere fino a tre articoli per la pubblicazione gratuita.
  - a) la pubblicazione di un articolo sul blog di ProMarket 11 implica la cessione del copyright del testo dell'articolo a ProMarket 11 srl unipersonale senza obbligo di indicare l'autore originario. Quindi il professionista si impegna a chiedere la pubblicazione solo ed esclusivamente di testi di cui detiene il copyright (ad esempio un suo scritto originale) e si impegna a non chiedere la pubblicazione di testi di cui non detiene il copyright (ad esempio di testo proveniente da un copia ed incolla di testo o contenuti provenienti da pagine web di terzi o da opere soggette a copyright di terzi quali: libri, depliant, audio di video corsi, etc.)
  - b) per un mese a partire dal momento di pubblicazione dell'articolo sul nostro blog, i dati di contatto del professionista e l'indicazione di essere l'autore dell'articolo appariranno in coda al testo dell'articolo stesso. Nota bene: per dati di contatto si intendono: nome, cognome, qualifica professionale, nome azienda/studio, indirizzo fisico, telefono ed email, ma privi del indirizzo del sito internet del professionista.
  - c) trascorso un mese dalla data di pubblicazione dell'articolo sul blog i dati di contatto del professionista e l'indicazione di essere autore dell'articolo saranno rimossi ma il contenuto dell'articolo potra' restare pubblicato sul blog a tempo indeterminato come decidera' Promarket 11 srl unipersonale
  - d) la pubblicazione di un articolo sul blog e' fatta su richiesta del professionista e non fa sorgere alcun obbligo di remunerazione in capo a Promarket 11 srl unipersonale
  - e) ProMarket 11 srl unipersonale rinuncia a chiedere qualsiasi compenso nel caso in cui dei potenziali clienti contattino direttamente il professionista utilizzando i dati di contatto pubblicati in calce all'articolo, durante il mese iniziale di pubblicazione dell'articolo sul blog, a condizione che la comunicazione non avvenga utilizzando i servizi offerti dalla piattaforma-marketplace
  - f) l'autore dell'articolo resta il solo responsabile della liceita', rispetto della normativa e correttezza professionale del contenuto dell'articolo. Promarket 11 srl unipersonale non effettua alcun controllo sul contenuto dell'articolo, che non avalla in alcun modo, e non assume alcuna responsabilita' derivante dal contenuto dell'articolo
  - g) ProMarket 11 si riserva il diritto di pubblicare o non pubblicare o rimuovere un articolo (anche gia' pubblicato sul blog) senza doverne informare l'autore anche prima che siano trascorso un mese dalla sua



eventuale pubblicazione in caso di ricezione di comunicazioni negative o diffide relative al contenuto dell'articolo in questione (ad esempio per violazione di copyright di terzi).

h) Modalita' di invio dell'articolo e richiesta di pubblicazione: il testo dell'articolo deve essere inviato tramite email all'indirizzo:

contactus @ promarket11.com con soggetto "articolo per blog"

L'email con cui si invia l'articolo deve contenere le seguenti linee di testo:

"Accetto le condizioni di pubblicazione sul Blog di ProMarket 11 (www.promarket11.com/blog) dell'articolo qui allegato come descritte dalla Condizioni Generali ed altre policy di ProMarket 11 e accessibili sulla piattaforma. Affermo di essere l'autore dell'articolo e/o di possedere il copyright sull'articolo. Con il presente messaggio cedo il copyright dell'articolo in allegato a ProMarket 11 srl unipersonale. Accetto la condizione che prevede la rimozione dei dati di contatto dell'autore dell'articolo dopo un mese dalla sua pubblicazione sul blog. Ho preso visione ed accetto tutte le condizioni che regolano la pubblicazione di un articolo sul blog di ProMarket 11 come riportate nelle Condizioni Generali ed altre policy di ProMarket 11".

## **9. Tipologie di Professionisti e di Progetti ammessi e non ammessi** (indicazioni di massima e riserva di valutazione caso per caso in situazioni dubbie)

Premessa ProMarket 11 srl unipersonale effettua una distinzione tra l'offerta di un prodotto (vendita di un'automobile) e l'offerta di un servizio (offerta del servizio di autonoleggio). Come regola generale ProMarket 11 e' un marketplace orientato ai servizi pertanto le vendite di prodotti non sono ammesse e l'iscrizione di professionisti che vendono esclusivamente prodotti non sono accettate cosi' come non sono accettate le offerte di incarico inserite dai clienti che abbiano per oggetto l'acquisto di prodotti. Quindi, ad esempio, un'azienda/professionista che venda auto non puo' utilizzare ProMarket 11. Invece un'azienda che offra il servizio di noleggio d'auto puo' utilizzare ProMarket 11 per offrire tale servizio.

Come regola generale ProMarket 11 ammette:

- la fornitura di servizi personali (esempio: cuochi che offrono lezioni di cucina nel loro locale),
- o servizi per la casa (esempio: ristrutturazione, lavori idraulici, etc.)
- o servizi per le aziende (esempio: commercialista, consulenze, servizi ICT, organizzazione di eventi, servizi di pulizia o di noleggio auto)
- e' inoltre richiesto che il professionista offra direttamente il servizio e il cliente acquisti direttamente il servizio

Pertanto ProMarket 11 accetta l'iscrizione di professionisti che offrono i suddetti servizi e l'inserimento di progetti che richiedano tali servizi.

ProMarket 11 non puo' essere utilizzata per (da aziende che offrono o clienti che cercano)

- vendita/acquisto di prodotti (esempio: venditori di biciclette)
- servizi di prostituzione o assimilabili (esempio: massaggi erotici, escort)
- servizi di dating personale, oroscopi, veggenti, etc.
- offerte o richieste di servizi offerti da terze parti (esempio: servizio di messa in contatto con un commercialista)
- servizi di prestito/credito
- servizi di locazione
- servizi/vendite in contrasto con la normativa italiana o che appartengono a categorie particolari assoggettate ad autorizzazioni e normative specifiche (esempio: collaudatori di missili).

Promarket 11 srl unipersonale si riserva inoltre la possibilita' di valutare caso per caso l'ammissibilita' di tipologie di singoli professionisti o clienti o offerte di incarico (progetti) che appaiano dubbi e di rimuovere o non accettare l'inserimento di tali richieste che reputa a suo insindacabile giudizio possano incidere negativamente sulla immagine di qualita' di ProMarket 11.

## **10 Tariffe per l'acquisto dei Crediti Acquistati e dei Servizi a Pagamento di ProMarket 11**

Per la natura dinamica della piattaforma-marketplace, non esiste una unica pagina statica che riporti le tariffe per tutti i servizi disponibili sulla piattaforma. Le tariffe sono pubblicate e chiaramente visibili sulle pagine web di ProMarket 11 dove l'operazione di Acquisto Crediti o l'operazione di Acquisto di un Servizio a Pagamento e' eseguibile.

L'utente ha quindi modo di valutare per ogni singola operazione di acquisto di un servizio a pagamento il relativo costo (tariffa) da sostenere qualora ne decidesse l'acquisto.

Tutte le Tariffe per l'acquisto dei Servizi a Pagamento sono espresse in Crediti. La Tariffa per l'acquisto dei Crediti Acquistati e' espressa in Euro al netto di IVA.

## **11. Crediti utilizzabili su ProMarket 11** (tipi, scadenza e prioritari di pagamento)

ProMarket 11 mette a disposizione degli utenti dei servizi gratuiti ovvero utilizzabili in seguito alla sola registrazione sulla piattaforma-marketplace e dei servizi a pagamento che richiedono il pagamento di un certo importo Crediti secondo le tariffe indicate sul sito web di ProMarket 11.

ProMarket 11 utilizza due tipi di Crediti: i Crediti Acquistati ed i Crediti Bonus. I due tipi di crediti hanno lo stesso potere di acquisto sulla piattaforma-marketplace ovvero se un servizio a pagamento costasse 10 crediti il pagamento puo' essere effettuato sia utilizzando solo Crediti Bonus o solo Crediti Acquistati o in parte Crediti Bonus ed in parte Crediti Acquistati. I Crediti Acquistati si differenziano dai Crediti Bonus per la modalita' di acquisizione da parte dell'utente.

I Crediti Acquistati si possono ottenere solo in seguito ad un'operazione di pagamento di un dato importo in Euro secondo le tariffe indicate sul sito web di ProMarket 11. Mentre i Crediti Bonus si possono ottenere solo in seguito ad attivita' promozionali e non comportano il pagamento di alcun ammontare in Euro da parte dell'utente.

Ulteriori caratteristiche dei Crediti e loro utilizzo:

- a) i Crediti Acquistati non sono riconvertibili in Euro. Si raccomanda quindi all'utente di non acquistare crediti se non nel momento in cui si decide di utilizzarli immediatamente per l'acquisto di un servizio a pagamento. In caso di decisione da parte dell'utente di terminare il suo account, gli eventuali crediti presenti sull'account non saranno riconvertiti in Euro ma saranno annullati ovvero costituiranno una perdita secca per l'utente senza possibilita' di appello.
- b) i Crediti Bonus sono crediti acquisiti dall'utente a seguito di attivita' promozionali, non comportano alcun pagamento in Euro da parte dell'utente.
- c) i Crediti (sia Acquistati sia Bonus) presenti sul conto crediti dell'account utente hanno una data di scadenza ovvero vengono completamente persi per l'utente senza possibilita' di appello se non utilizzati prima della data di scadenza stessa. La data di scadenza dei crediti e' ottenuta aggiungendo 6 mesi solari alla data della transazione con cui sono stati acquisiti dall'utente.
- d) l'utilizzo dei Crediti Bonus ha precedenza sull'utilizzo dei Crediti Acquistati quando si effettua l'acquisto di un servizio a pagamento. Questo significa che prima di intaccare il totale dei Crediti Acquistati, i Crediti Bonus devono essere ridotti a zero o in altri termini prima si consumano tutti i Crediti Bonus e quando questi sono terminati si iniziano ad utilizzare i Crediti Acquistati. L'utente non ha possibilita' di cambiare tale ordine di precedenza nell'utilizzo dei Crediti.

## **12. Acquisto dei Servizi a Pagamento su ProMarket 11** (pagamenti non rimborsabili)

L'utilizzo dei servizi a pagamento offerti da ProMarket 11 richiede il pagamento di un certo importo in crediti secondo le tariffe presenti sul sito della piattaforma-marketplace. Gli acquisti dei servizi a pagamento non sono rimborsabili ne' in crediti ne' in Euro. La decisione di acquistare un servizio a pagamento e' definitiva senza possibilita' di appello. In caso di dubbi relativamente ad un pagamento effettuato o ad una situazione di acquisto specifico, l'utente puo' contattare ProMarket 11 all'indirizzo email [contactus @ promarket11.com](mailto:contactus@promarket11.com)

## **13. Condizioni chiusura e di terminazione dell'account utente** (non rimborsabilita' dei crediti acquistati)

L'utente ha il diritto di chiedere la chiusura e cancellazione del suo account utente su ProMarket 11 in qualsiasi momento. L'utente ha il diritto di terminare il suo account e di chiedere la cancellazione dei suoi dati qualora non fosse in accordo con le modifiche apportate alle Condizioni Generali e altre policy. Si ricorda che i Crediti Acquistati sulla piattaforma ProMarket 11 non sono rimborsabili in Euro o altri tipi di servizi in nessun caso e pertanto in caso di decisione da parte dell'utente di terminare il suo account non saranno rimborsati. Si raccomanda quindi agli utenti di non acquistare crediti se non nel momento in cui si decide di acquistare immediatamente un servizio a pagamento. Per quanto riguarda i crediti bonus eventualmente presenti sul conto crediti dell'account utente, essi non sono per loro origine e definizione assoggettabili a richieste di rimborso in Euro.

La modalita' prevista per la comunicazione della terminazione dell'account utente consiste nell'invio di tale richiesta di chiusura e cancellazione dell'account tramite email inviata all'indirizzo [contactus @ promarket11.com](mailto:contactus@promarket11.com)

E' necessario che tale la richiesta sia inviata dallo stesso indirizzo di email associato all'account utente per cui si chiede la terminazione. ProMarket 11 dara' corso alla chiusura dell'account dell'utente ed alla cancellazione dei dati associati entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Promarket 11 srl unipersonale si riserva inoltre il diritto di chiudere l'account utente e di cancellare i dati relativi in caso di violazione delle condizioni di utilizzo corretto della piattaforma-marketplace come espresso nelle Condizioni Generali e altre policy. In tale circostanza l'account utente verra' immediatamente bloccato (l'utente non potra' piu' accedere o utilizzare i servizi della piattaforma disponibili agli iscritti) ed una email con la comunicazione della decisione di chiusura del conto verra' inviata all'indirizzo email inserito nel profilo utente. L'utente ha 10 giorni di tempo dall'invio dell'email per presentare appello alla decisione di chiusura account che deve essere presentato tramite invio di email dall'indirizzo email associato al profilo utente in questione. Promarket 11 srl unipersonale rispondera' alla eventuale richiesta di appello entro 10 giorni dal ricevimento e tale risposta conterra' la decisione inappellabile. In ogni caso dopo 20 giorni dal blocco di un account a meno che Promarket 11 srl unipersonale decida in seguito ad appello di

riattivare l'account, Promarket 11 srl unipersonale provvedera' a cancellare definitivamente l'account utente ed a rimuovere i dati ad esso associati.

L'utente assoggettato alla procedura di chiusura e cancellazione account, a seconda della gravita' dell'infrazione, potra' essere bandito a vita (tecnicamente inserito in una blacklist) che gli impedira' future registrazioni sulla piattaforma.

Promarket 11 srl unipersonale si riserva inoltre il diritto di informare e perseguire eventuali gravi infrazioni rilevate di fronte all'autorita' competente.

#### **14. Limitazioni di responsabilita'**

ProMarket 11 e' un portale web che favorisce il contatto iniziale tra cliente con un progetto da svolgere ed il professionista potenzialmente piu' adatto per lo svolgimento del progetto. Al termine della fase di contatto iniziale segue una fase approfondimento del progetto che deve essere compiuta successivamente alla fase di contatto iniziale ed esternamente alla piattaforma-marketplace tra le parti che sono venute a conoscenza reciproca su ProMarket 11. E' durante la fase di approfondimento che le informazioni dettagliate sul progetto e sul suo affidamento vengono comunicate tra le parti e solo a questo punto le parti raggiungono la piena conoscenza di tutti gli elementi caratterizzanti l'incarico in discussione e sono in grado di decidere se accettare/affidare l'incarico stesso e di definire a quali condizioni. Segue che Promarket 11 srl unipersonale e la piattaforma-marketplace non sono un 'banditore d'asta' e l'utente riconosce ed accetta che Promarket 11 srl unipersonale e la piattaforma-marketplace non sono un 'banditore d'asta'.

Promarket 11 srl unipersonale non da alcuna garanzia e non puo' essere in alcun modo ritenuta responsabile per:

- la non conclusione positiva di un contatto iniziato sulla piattaforma-marketplace o
- la non veridicita' delle informazioni comunicate tra le parti sulla piattaforma-marketplace o
- la non veridicita' delle loro identita' o competenze professionali o
- la bassa qualita' nello svolgimento di un incarico da parte di un professionista o
- il mancato pagamento e/o la non solvibilita' o affidabilita' creditizia delle parti o
- la liceita' o sicurezza dei servizi o incarichi offerti sulla piattaforma-marketplace.

Promarket 11 srl unipersonale non assume inoltre nessuna responsabilita' per danni o responsabilita' derivanti dallo svolgimento di un servizio accettato e fornito, e piu' in generale per ogni attivita' od inattivita' tra le parti che si sono incontrate tramite la piattaforma-marketplace.

Promarket 11 srl unipersonale inoltre non offre nessuna garanzia e non assume alcuna responsabilita' in caso di danni di qualsiasi tipo dovuti a malfunzionamenti tecnici della piattaforma-marketplace che possano determinare la perdita di dati e/o delle comunicazioni intercorse sulla piattaforma-marketplace o l'interruzione/la sospensione/la terminazione improvvisa e non preannunciata dell'accesso alla piattaforma-marketplace o dei servizi offerti su di essa.

Promarket 11 srl unipersonale non interviene direttamente o in alcun modo nel rapporto tra cliente e professionista. Gli utenti esonerano e manlevano Promarket 11 srl unipersonale (e i suoi dipendenti, dirigenti o agenti) da qualsiasi responsabilita' che possa sorgere a qualsiasi titolo, al riguardo, sia nei rapporti tra loro, sia nei rapporti con altri utenti, sia nei rapporti tra gli utenti e Promarket 11 srl unipersonale e/o tra Promarket 11 srl unipersonale e terze parti.

Inoltre Promarket 11 srl unipersonale non assume alcuna responsabilita' e non esprime alcuna accettazione per i contenuti di siti/pagine web terzi per cui esiste un link di collegamento sulla piattaforma-marketplace. L'utente che visita siti terzi a partire da link presenti su ProMarket 11 lo fa a suo totale rischio e pericolo sia in termini di contenuto sia in termini di software malevolo verso cui tali link indirizzano. La presenza di tali link verso siti terzi puo' verificarsi, ad esempio, nei profili dei professionisti o nella firma del professionista in fondo agli articoli pubblicati sul blog.

L'utente accetta tutti gli esoneri di responsabilita' e di manleva di Promarket 11 srl unipersonale dichiarate nelle Condizioni Generali e altre policy.

A copertura di tutte le eventualita', l'utente accetta che nel caso di responsabilita' accertate imputabili al Promarket 11 srl unipersonale, l'indennizzo verso l'utente non potra' in nessun caso superare l'importo dei corrispettivi pagati dall'utente stesso a Promarket 11 srl unipersonale negli ultimi 6 mesi ovvero l'importo di 10 Euro qualora l'ammontare dei corrispettivi pagati dall'utente negli ultimi 6 mesi a Promarket 11 srl unipersonale sia pari a zero Euro.

#### **15. Limitazione di responsabilita': interruzione, modifica, rimozione di servizi offerti dalla piattaforma-marketplace**

ProMarket 11, ed i suoi servizi, sono offerti 'cosi' come sono' e 'se/in quanto disponibili' senza alcun tipo di garanzia da parte di Promarket 11 srl unipersonale.

L'utente prende atto ed accetta che e da espressa manleva riguardo alle condizioni:

- Promarket 11 srl unipersonale non garantisce che la piattaforma e i suoi servizi siano privi di errori, o privi di virus o malware, o privi di difetti tecnici di qualsiasi natura

- Promarket 11 srl unipersonale non garantisce e non e' responsabile per eventuali danni economici e non economici conseguenti l'indisponibilita' temporanea o definitiva della piattaforma-marketplace o di alcuni suoi servizi o conseguenti la perdita o modifica o cancellazione di dati o messaggi dalla piattaforma
- Promarket 11 srl unipersonale non e' in alcun modo responsabile per i costi relativi a servizi di riparazione, manutenzione, sostituzione degli strumenti informatici eventualmente danneggiati dall'utilizzo della piattaforma
- Promarket 11 srl unipersonale si riserva inoltre il diritto di modificare, aggiungere, rimuovere i servizi offerti sulla piattaforma-marketplace nel corso del tempo dandone comunicazione nelle Condizioni generali e altre policy senza dovere preannunciare le modifiche ai servizi agli utenti.

In particolare, l'accesso ai servizi offerti da ProMarket 11 puo' essere temporaneamente sospeso o definitivamente interrotto in caso di problemi tecnici, interventi di manutenzione, segnalazione di intrusioni non autorizzate, interventi per miglioramenti alla sicurezza del servizio ed in generale da altri eventi imprevisi. Come e' ovvio e' interesse di Promarket 11 srl unipersonale mantenere in servizio il marketplace in continuazione e ridurre al minimo le interruzioni del servizio, purtroppo i suddetti problemi ed eventi si possono e si verificano abitualmente in tutti i sistemi informatici per cause indipendenti dalla volonta' dei loro gestori o creatori.

Promarket 11 srl unipersonale si impegna a dare comunicazione tramite ProMarket 11, se tecnicamente possibile, della data di ripresa di funzionamento della piattaforma-marketplace in caso di interruzione del servizio.

## **16. Indipendenza ed autonomia tra gli Utenti e Promarket 11 srl unipersonale/la piattaforma-marketplace**

Promarket 11 srl unipersonale e' autonoma ed indipendente dagli utenti che utilizzano la piattaforma-marketplace e l'utilizzo della piattaforma-marketplace non fa sorgere alcun rapporto tra Promarket 11 srl unipersonale e gli utenti quali a puro titolo di esempio: relazione di collaborazione o relazione di associazione o rapporto di lavoro di qualsiasi genere o altro tipo di relazione. Pertanto nessun utente puo' agire per nome o per conto di Promarket 11 srl unipersonale o fregiarsi del suo marchio per lo svolgimento della sua attivita' professionale o per l'affidamento di un incarico.

## **17. Responsabilita' esclusiva dell'Utente per i propri atti**

L'utente prende atto che la violazione delle Condizioni generali e altre policy nell'utilizzo di ProMarket 11 puo' fare sorgere delle responsabilita' di varia natura e richieste di risarcimento danni nei suoi confronti da parte di terzi. Pertanto l'utente accetta di manlevare Promarket 11 srl unipersonale, i suoi dipendenti, dirigenti e agenti, da qualsiasi responsabilita' o richiesta economica di qualsiasi natura (spese legali incluse) causata dalla violazione delle Condizioni generali o altre policy o delle leggi vigenti o dalla lesione di diritti di terzi.

## **18 Controversie (Mediazione e Competenza)**

Premesso che Promarket 11 srl unipersonale si augura che controversie con gli utenti non sorgano mai, nel caso in cui cio' dovesse accadere Promarket 11 srl unipersonale invita gli utenti a contattarci immediatamente all'indirizzo email

[contactus@promarket11.com](mailto:contactus@promarket11.com)

per giungere ad una definizione immediata ed amichevole della controversia.

Nel caso in cui non si riesca a giungere ad una definizione della controversia in via amichevole, Promarket 11 srl unipersonale propone l'adesione al servizio RisolviOnline. RisolviOnline e' un servizio arbitrale indipendente fornito dalla Camera di Commercio di Milano che mette a disposizione un terzo (arbitro) per la definizione delle controversie. Il servizio e' accessibile all'indirizzo web [www.risolvionline.com](http://www.risolvionline.com)

Qualora anche questa soluzione per la definizione delle controversie non dovesse essere accettabile, la definizione delle controversie e' di competenza del Tribunale di Milano.

## **19. Copyright e altre privative industriali**

Promarket 11 srl unipersonale detiene il copyright sul software della piattaforma ProMarket 11 ed il copyright sul design grafico del sito ProMarket 11. Inoltre e' proprietaria del marchio registrato (logo) di ProMarket 11 che appare sulla piattaforma. Come indicato nelle Condizioni Generali ed altre policy, Promarket 11 srl unipersonale e' titolare del copyright dei contenuti pubblicati sulle pagine ad accesso pubblico. E' pertanto vietata la copia, la distribuzione o la riproduzione del software, del logo e degli altri contenuti pubblicati sulla piattaforma senza esplicita autorizzazione scritta di Promarket 11 srl unipersonale.

## **20. Clausole varie**

Nel caso in cui il presente accordo dovesse contenere delle clausole nulle o non efficaci, le rimanenti clausole continueranno a valere e ad essere efficaci.

Nel caso di comunicazioni legali tra l'utente e Promarket 11 srl unipersonale, le comunicazioni legali saranno effettuate presso la sede legale di Promarket 11 srl unipersonale e con invio all'indirizzo email associato al profilo utente.

I diritti di Promarket 11 srl unipersonale identificati nelle Condizioni Generali ed altre policy possono essere esercitati o meno da Promarket 11 srl unipersonale a propria insindacabile scelta senza che tale decisione pregiudichi l'esercizio futuro del diritto in questione.

La normativa di riferimento delle Condizioni Generali ed altre policy e' quella italiana.