

**For non Italian speaking readers - This document contains the Privacy and Cookie Policies for using the services of ProMarket11 (www.promarket11.com). At the moment the Privacy and Cookie Policies are only available in Italian. If you decide to use www.promarket11.com, you accept to be bound by the rules and conditions stated in this document and you accept to renounce any additional rights not included in this document that the laws of your country of residency or of your nationality or any other jurisdiction may give you.**

=====

## **ProMarket 11 - Privacy Policy (Cookie Policy in fondo)**

Privacy policy - Informativa del Trattamento Dati Personali relativa alla piattaforma-marketplace ProMarket 11 attiva sul sito web all'indirizzo [www.promarket11.com](http://www.promarket11.com).

### **Definizioni e Termini**

utilizzati nel seguito del presente documento:

**ProMarket 11** si intende la piattaforma - marketplace sita all'indirizzo [www.promarket11.com](http://www.promarket11.com) che offre un servizio di matching (scoperta e messa in comunicazione iniziale) tra chi cerca un professionista per lo svolgimento di un progetto e chi offre le proprie competenze per lo svolgimento di progetti altrui

**Piattaforma-marketplace** o la **piattaforma** o il **marketplace** si intende ProMarket 11

**Promarket 11 srl unipersonale** si intende la societa' che gestisce la piattaforma marketplace

**Utente** si intende ogni persona fisica o professionista o societa' o ente o altra entita' giuridica o navigatore internet che visualizzi le pagine web o utilizzi i servizi di ProMarket 11. L'utente puo' essere iscritto o non iscritto su ProMarket 11

**Cliente** si intende ogni utente alla ricerca di un professionista/esperto/artigiano per lo svolgimento di un progetto pubblicato su ProMarket 11

**Professionista / Esperto / Azienda** si intende ogni utente che offre le proprie competenze per lo svolgimento di un progetto presentato da un Cliente su ProMarket 11

**Accesso / Autenticazione / Identificazione (su ProMarket 11)** si intende l'operazione di inserire il proprio indirizzo email e la propria password sulla pagina di accesso al fine di accedere alla propria area riservata sulla piattaforma-marketplace

**(Dati e) Informazioni riservate** si intendono i 'dati sensibili', 'i dati giudiziari', ma non i 'dati personali o identificativi' (definiti nel Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali, decreto legislativo, 30 giugno 2003, n.196), e i dati ritenuti riservati dal loro possessore o dal soggetto a cui si riferiscono. La loro comunicazione tramite la piattaforma-marketplace e' vietata. La comunicazione di tali informazioni, se ritenuta utile ed opportuna dalle parti per l'affidamento del progetto, dovra' avvenire solo ed esclusivamente durante la fase di approfondimento delle caratteristiche del progetto, ovvero dopo la fase di contatto iniziale ed esternamente alla (cioe' senza utilizzare la) la piattaforma

**Credito** si intende unita' di valore utilizzata per valorizzare i servizi a pagamento su ProMarket 11. Sulla piattaforma sono utilizzati due tipi di crediti: Crediti Acquistati (per cui e' stato versato un certo ammontare in Euro) e Crediti Bonus (provenienti da attivita' promozionali)

**Dati personali** si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale

**Dati di navigazione** si intende qualunque dato personale di natura tecnica legato alla connessione tra il software di navigazione internet/computer dell'utente e la piattaforma marketplace. Ad esempio: il numero IP, il paese di localizzazione del computer dell'utente, l'orario di connessione, le pagine del marketplace visitate, lo stato della connessione, le caratteristiche del sistema operativo o del software di navigazione utilizzati dall'utente

## **1. Introduzione (obbligo per l'utente)**

La piattaforma-marketplace ProMarket 11 e' di proprieta' di e gestita da Promarket 11 srl unipersonale, indirizzo sede legale via San Barnaba 32, Milano (Italia), CF/P. Iva 09530080960.

ProMarket 11 raccoglie alcuni dati personali degli utenti per le finalita' e con le modalita' descritte nel seguito.

L'utente ha l'obbligo di prendere visione del presente documento prima di navigare sulle pagine pubbliche o riservate (ovvero accessibili solo dopo identificazione) di ProMarket 11. L'utente dichiara inoltre di aver compreso che l'accettazione integrale della presente Privacy Policy e' condizione necessaria per la navigazione sul sito web [www.promarket11.com](http://www.promarket11.com) ed usufruirne dei suoi contenuti e servizi. La navigazione sul sito implica l'accettazione di questa policy oltre che delle condizioni generali e della cookie policy. Nel caso in cui l'utente non desideri accettare le condizioni di questa Privacy Policy deve sospendere immediatamente la navigazione sul sito di ProMarket 11 e dirigere la sua navigazione su internet verso altri siti.

## **2. Titolare del Trattamento dei Dati raccolti**

Promarket 11 srl unipersonale, indirizzo sede legale via San Barnaba 32, Milano (Italia), CF/P. Iva 09530080960.

## **3. Data di entrata in vigore della Privacy policy**

La presente Privacy policy e' valida a partire da: 14 Marzo 2017

## **4. Modalita' di modifica della Privacy policy**

Promarket 11 srl unipersonale ha il diritto di modificare la Privacy policy con la periodicit  che ritiene piu' opportuna e ne da comunicazione agli utenti pubblicando il testo in vigore sulle relative pagine del sito ProMarket 11. Le modifiche alla Privacy policy entrano in vigore alle ore 23:59 CET del giorno di pubblicazione delle stesse sul sito della piattaforma-marketplace.

L'utente e' invitato periodicamente a controllare la possibile variazione della Privacy policy visitando la pagina relativa. L'utente ha il diritto di terminare il suo account e di chiedere la cancellazione dei suoi dati qualora non fosse in accordo con le modifiche apportate alla Privacy policy. Si ricorda che i crediti acquistati sulla piattaforma ProMarket 11 non sono rimborsabili (vedi articolo relativo) e pertanto in caso di decisione da parte dell'utente di terminare il suo account non saranno rimborsati. Si raccomanda quindi agli utenti di non acquistare crediti se non nel momento in cui si decide di utilizzarli immediatamente per usufruire di un servizio a pagamento.

## **5. Tipologia dei dati raccolti**

Relativamente agli utenti iscritti che si identificano su ProMarket 11 e navigano all'interno della piattaforma-marketplace

Promarket 11 srl unipersonale distingue gli utenti iscritti in Clienti e Professionisti e raccoglie dati differenti per gli appartenenti ai due gruppi. Relativamente ad un Cliente, ProMarket 11 raccoglie i dati: nome, cognome, indirizzo fisico, indirizzo email, numero di telefono e codice fiscale, eventuale denominazione azienda, partita iva, cookie, relazioni di amicizia tra clienti. In relazione ai progetti inseriti: titolo, descrizione, competenze professionali richieste, valore stimato. In relazione alla valutazione di un professionista: copia di un documento (es: fattura, ricevuta, etc.) da cui risulti di aver usufruito di un servizio professionale offerto dal professionista per cui si propone una valutazione.

Relativamente ad un Professionista, Promarket 11 srl unipersonale raccoglie i dati: nome, cognome, indirizzo fisico, indirizzo email, numero di telefono, codice fiscale, competenze professionali e professione, eventuale denominazione azienda, partita iva, cookie.

Puo' essere chiesto a tutti gli utenti l'invio di documenti a sostegno della richiesta di un servizio specifico. Ad esempio, nel caso della scrittura di una recensione relativa ad un professionista e' richiesto al cliente di provare la relazione professionale tramite l'invio di un documento che ne provi l'esistenza (fattura, ricevuta, etc.). Tali documenti sono cancellati entro 15 giorni dall'invio previa verifica della loro pertinenza con la richiesta in corso.

Per entrambi gli utenti sono poi raccolti dati legati all'attivita' di navigazione sulla piattaforma e alle comunicazioni relative al progetto (ad esempio messaggi tra gli utenti).

Relativamente a qualsiasi tipo di utenti che navigano sulla parte pubblica della piattaforma-marketplace

ProMarket 11 non raccoglie direttamente dati personali di questi utenti. Utilizza pero' un servizio di web analytics (Google Analytics, vedere in seguito) che raccoglie dati di navigazione degli utenti e permette il tracciamento anonimo dell'attivita' degli utenti sulla parte accessibile a chiunque della piattaforma che include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le pagine di: benvenuto (o landing page) situata all'indirizzo

www.promarket11.com, accesso, registrazione, il blog, le Condizioni Generali, la Privacy policy, la Cookie Policy, i contatti aziendali.

I dati forniti dagli utenti possono sia riferirsi all'utente che effettua il conferimento sia a soggetti terzi (ad esempio nella descrizione di un progetto all'interno del marketplace). L'utente assume tutte le responsabilità del conferimento e diffusione di dati propri o di terzi e, nel caso di dati di terzi, assume tutte le responsabilità derivanti dalla loro diffusione o comunicazione e dichiara di avere il diritto di comunicarli o diffonderli. Come previsto qui e dalle Condizioni Generali, l'utente manleva Promarket 11 srl unipersonale da qualsiasi responsabilità verso terzi in relazione alla comunicazione o diffusione di suddetti dati.

## **6. Modalità e finalità della raccolta dei dati personali**

I dati personali possono essere inseriti esplicitamente dagli utenti iscritti (esempio i dati del proprio profilo utente) oppure possono essere raccolti sulla base della loro attività di navigazione sulla piattaforma.

I dati di navigazione raccolti tramite l'utilizzo del servizio di web analytics (Google Analytics) risultano anonimi per Promarket 11 srl unipersonale.

La raccolta dei dati personali e di navigazione (inclusi web analytics) ha finalità strettamente necessaria per lo svolgimento dei servizi offerti dal marketplace, per la costante verifica del suo funzionamento e per il suo miglioramento continuo e per offrire un servizio di qualità ed efficiente nel corso del tempo a tutti gli utenti. L'utente prende atto che la disabilitazione dell'utilizzo dei Cookie tramite il suo software di navigazione può causare comportamenti errati e imprevedibili della piattaforma per quanto riguarda l'accesso ai servizi della piattaforma.

I dati personali dell'utente sono raccolti con le finalità seguenti: registrazione/iscrizione ed accesso/autenticazione utente, creazione del profilo utente, contatto via email, presentazione di un progetto di incarico, comunicazione tra utenti, relazioni di amicizia tra utenti, valutazioni dei professionisti, gestione dei pagamenti e fatturazione, monitoraggio della piattaforma, calcolo di statistiche, monitorare le visite delle pagine della piattaforma, invio di comunicazioni commerciali di Promarket 11 srl unipersonale o di terzi e invio di comunicazioni di servizio.

## **7. Modalità del trattamento dei dati raccolti (sicurezza)**

Il trattamento dei dati è effettuato utilizzando strumenti informatici/telematici con modalità organizzative e con logiche correlate con la fornitura del servizio di marketplace ProMarket 11. Il titolare del trattamento dati tratta tutti i dati raccolti direttamente seguendo le opportune misure di sicurezza che mirano ad impedire l'accesso, la diffusione, la modifica o la cancellazione sia da parte di terzi non autorizzati sia dovuta ad eventi di natura tecnica imprevedibile. Purtroppo nonostante tali misure di sicurezza e buona gestione dei dati siano seguite, non è possibile garantire con certezza né che terzi non autorizzati non riescano ad avere accesso ai dati (ad esempio in seguito ad un attacco informatico) né che eventi di natura tecnica imprevedibile determinino la perdita o la modifica o l'accesso ai dati da parte di terzi (ad esempio errata configurazione del sistema operativo delle macchine da parte del hosting provider). Si tenga presente che tale garanzia di sicurezza non può essere data neppure per sistemi informatici estremamente sofisticati quali quelli di controllo dell'infrastruttura elettrica nazionale o quelli di controllo di sistemi di sicurezza pubblica, basta seguire le notizie internazionali recenti relative a tali tematiche per rendersi conto della quantità di casi di intrusioni non autorizzate (con successo) che anche questi sistemi subiscono da parte di hacker. Pertanto il titolare del trattamento dati non dà alcuna garanzia e non accetta alcuna responsabilità per l'accesso, la diffusione, la modifica o la cancellazione dei dati degli utenti in seguito ad eventi imprevedibili e non controllabili di natura tecnica o non.

Il titolare del trattamento dati ritiene che l'unico modo valido per ridurre al minimo (si noti ridurre non eliminare completamente) l'impatto di un eventuale accesso non autorizzato ai dati personali degli utenti sia di ridurre al minimo la raccolta di tali dati raccogliendo solo quelli essenziali per offrire il servizio di marketplace. Inoltre, come specificato nelle Condizioni Generali, il titolare del trattamento dati vieta nel modo più categorico l'inserimento di informazioni o dati riservati sulla piattaforma. Infatti le informazioni e i dati riservati non sono utili né richiesti né è opportuno comunicarli durante la fase di contatto iniziale tra il potenziale cliente ed il potenziale professionista che rappresenta l'unica finalità per cui il marketplace deve essere utilizzato.

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio per cui sono richiesti e cancellati subito dopo. In particolare tutti i dati relativi ad un progetto quali la descrizione del progetto e le comunicazioni tra il cliente, gli amici del cliente, ed il professionista sono cancellati dopo 30 giorni dall'inserimento del progetto sulla piattaforma.

L'utente può sempre ed in ogni momento richiedere la cancellazione dei propri dati personali e l'interruzione del loro trattamento.

## **8. Chi può avere accesso ai dati personali raccolti**

L'unico soggetto con accesso autorizzato a tutti i dati personali raccolti dalla piattaforma è il titolare del trattamento dati.

Occorre evidenziare che anche un altro soggetto ha la capacita' tecnica di accedere ai dati personali degli utenti (ma non e' autorizzato all'accesso): il gestore del servizio di hosting ovvero chi controlla fisicamente i server su cui il marketplace e' attivo.

Inoltre i dati personali degli utenti sono legittimamente accessibili dalla controparte con cui si comunica sulla piattaforma (ad esempio un cliente puo' accedere ai dati personali contenuti nel profilo del professionista con cui sta comunicando e viceversa).

In aggiunta alcuni dati personali degli utenti possono essere accessibili a soggetti esterni quali agenzie di comunicazione, societa' di gestione di servizi tecnici terzi, corrieri postali. Ad esempio se il servizio di invio newsletter, e' affidato a societa' terze, tali societa' potranno avere accesso all'indirizzo email, al nome e cognome ed eventuale denominazione aziendale dell'utente. L'elenco aggiornato dei soggetti potra' sempre essere richiesto al titolare del trattamento dati.

## **9. Dettagli sul trattamento dati da parte di servizi forniti da soggetti terzi**

### 9.1 Servizi di statistica, web analytics e verifica di interazione con essere umano (Captcha)

I servizi forniti da soggetti terzi descritti in questa sezione servono per monitorare il funzionamento della piattaforma e della attivita' di navigazione sulla parte pubblicamente accessibile della piattaforma (blog, pagina di benvenuto, condizioni generali, etc.). Il servizio Captcha (richiesta di soluzione di un indovinello/puzzle) serve per verificare che l'utente che tenta di accedere alla piattaforma sia un essere umano e non sia un software malizioso (malware).

Namecheap Statistics: (fornito da Namecheap Inc.)

Luogo del trattamento: USA

Dati raccolti: dati di navigazione, utilizzo di cookie, statistiche sull'accesso alle pagine del marketplace

Privacy policy: <https://www.namecheap.com/legal/general/privacy-policy.aspx>

Google Analytics (fornito da Google Inc.)

Luogo del trattamento: USA

Dati raccolti: dati di navigazione, utilizzo di cookie

Privacy policy di riferimento: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Wordpress JetPack (fornito da Automattic Inc.)

Luogo del trattamento: USA

Dati raccolti: dati di navigazione, utilizzo di cookie

Privacy policy di riferimento: <https://automattic.com/privacy/>

Google Captcha (fornito da Google Inc.)

Luogo del trattamento: USA

Dati raccolti: dati di navigazione, utilizzo di cookie

Privacy policy di riferimento: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> oppure  
<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Si noti che l'utilizzo di cookie (ovvero di un codice identificativo unico per utente) da parte di un servizio web particolarmente diffuso, come i suddetti, puo' permettere la tracciabilita' individuale del singolo utente da parte del creatore del cookie, ovvero i servizi suddetti, durante la navigazione su siti web anche appartenenti a soggetti differenti dal creatore del cookie. Detto in altri termini, un cookie di Google (o di Facebook o di Apple o di altri fornitori di servizi web molto diffusi) puo' essere utilizzato dal punto di vista tecnico per tracciare il comportamento di navigazione di un utente sulla maggior parte dei siti web visitati da un utente in quanto molti di essi condividono l'utilizzo di Google Analytics per analizzare la navigazione sul proprio sito e ogni volta che l'utente si collega ad un sito web utilizzando Google Analytics, l'utente si presenta con il cookie di Google Analytics ovvero con il suo identificativo univoco. Google quindi dal punto di vista tecnico e pratico dispone di un profilo quasi completo di tutte le pagine visitate da un singolo utente seppur identificato da un numero di codice presente nel cookie e non con i suoi dati di identita' reale. Pero' il passaggio che permette di associare al numero di codice di un utente la sua identita' reale e' tecnicamente banale per una societa' che offre una gamma estesa di servizi web come appunto Google. Infatti se un utente accede al suo servizio di posta elettronica su google (gmail), i cui dati di accesso ed utilizzo permettono facilmente di risalire all'identita' reale di ogni utente, con lo stesso software di navigazione internet utilizzato per visitare siti web che utilizzano Google Analytics senza averne in precedenza cancellato il cookie, e' tecnicamente semplice e possibile dare una identita' reale all'utente finora identificato come numero di codice ed associare quindi ad un utente reale tutto il percorso di navigazione precedentemente effettuato dall'utente fino a quel momento identificato solo con un codice.

### 9.2 Servizi per l'invio di messaggi di email

I servizi forniti da soggetti terzi di questa sezione sono utilizzati per inviare email di notifica o di natura commerciale e promozionale agli utenti (newsletter periodica, informazione della presenza di progetti interessanti per il professionista, promozioni per gli utenti, etc.)

#### Mailchimp (fornito da Rocket Science Group)

Luogo del trattamento: USA

Dati raccolti: dati personali vari, dati di navigazione, utilizzo di cookie

Privacy policy di riferimento: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

#### Sendgrid (fornito da Sendgrid Inc.)

Luogo del trattamento: USA

Dati raccolti: dati personali vari, dati di navigazione, utilizzo di cookie

Privacy policy di riferimento: <https://sendgrid.com/policies/privacy/>

#### SparkPost (fornito da Message Systems Inc.)

Luogo del trattamento: USA

Dati raccolti: dati personali vari, dati di navigazione, utilizzo di cookie

Privacy policy di riferimento: <https://www.sparkpost.com/policies/privacy/>

### 9.3 Servizi di verifica di corretto funzionamento del servizio di email

I servizi forniti da soggetti terzi di questa sezione sono utilizzati per la verifica del corretto funzionamento del servizio di email verso e dagli utenti.

#### Mailtrap.io (fornito da Railsware Products, Inc.)

Luogo del trattamento: USA

Dati raccolti: dati personali vari, dati di navigazione, utilizzo di cookie

Privacy policy di riferimento: <https://mailtrap.io/privacy>

## **10. Dettagli sul trattamento dati raccolti dai provider di servizi di hosting**

Promarket 11 srl unipersonale utilizza i seguenti provider per l'hosting della piattaforma-marketplace. Il titolare del trattamento dati non autorizza nessun dipendente del hosting provider ad accedere ai dati degli utenti. Occorre però evidenziare che dal punto di vista tecnico qualunque hosting provider ha la possibilità di accedere ai dati stessi in quanto dispone del controllo fisico dei server su cui la piattaforma opera. Per completezza sottolineiamo che i server ed i servizi informatici dell'hosting provider (intendendo i calcolatori, senza l'intervento umano) hanno accesso a ed utilizzano i dati degli utenti per lo svolgimento delle funzionalità proprie del marketplace. Ad esempio, l'invio di un messaggio di posta elettronica da ProMarket 11 ad un utente implica necessariamente che l'indirizzo di email dell'utente e il testo del messaggio siano resi disponibili ed utilizzati dal server (mail server) dell'hosting provider preposto all'invio della posta elettronica.

Nome hosting provider: Namecheap Inc.

Località: USA

Privacy policy: <https://www.namecheap.com/legal/general/privacy-policy.aspx>

Nome hosting provider: Amazon Web Services (AWS) - Amazon Inc.

Località: USA

Privacy policy: <https://aws.amazon.com/privacy/>

## **11. Dettagli sul trattamento dati raccolti da Promarket 11 srl unipersonale**

ProMarket 11 raccoglie i dati personali degli utenti descritti all'articolo 3 della presente policy e dati di navigazione degli utenti sulle pagine ad accesso non pubblico, ovvero accessibili solo dopo iscrizione ed identificazione dell'utente, alla piattaforma-marketplace con finalità di fornitura dei servizi messi a disposizione dalla piattaforma, promozione della piattaforma (invio di email pubblicitarie), analisi dei percorsi di navigazione e di utilizzo del marketplace individuali, statistiche, di analisi dell'utilizzo, di monitoraggio e di manutenzione (log di sistema) del funzionamento della piattaforma in modo aggregato. L'utente è informato ed accetta che l'inserimento volontario di dati personali implica l'autorizzazione al loro trattamento. Ad esempio la compilazione del modulo di richiesta di registrazione al marketplace comporta necessariamente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali dell'utente al fine di creare l'account utente ed il suo profilo sul marketplace. Lo stesso vale per qualsiasi modulo di immissione dati presente sulla piattaforma: ad esempio modulo di descrizione del progetto per cui si cerca un professionista, modulo per la valutazione aziendale, modulo per l'invito di amici a partecipare all'attività di selezione del professionista, modulo per l'invio di commenti tra gli utenti, etc.

Il Titolare del Trattamento Dati effettua il trattamento dei dati in Italia presso le sue sedi operative.

## **12. Dettagli sul trattamento dati per l'acquisto di Crediti (Acquistati)**

L'acquisto dei servizi a pagamento offerti all'interno del marketplace richiede l'utilizzo di Crediti Bonus o Crediti Acquistati (unita' di valore) questi ultimi si acquistano tramite un versamento di Euro utilizzando una piattaforma di pagamento terza.

Il titolare del trattamento dati non ha accesso ai dati personali dell'utente relativi alle operazioni di pagamento con cui l'utente effettua l'acquisto dei Crediti Acquistati tramite pagamento di un certo valore in Euro. Infatti al momento del pagamento l'utente e' direttamente collegato (bypass) all'operatore di gestione dei pagamenti (intermediari finanziari autorizzati) e condivide con essi solo i dati personali minimi necessari per effettuare il pagamento.

Gli operatori di pagamento di cui ProMarket 11 si avvale sono:

Paypal, Stripe, Banca Sella

Paypal (servizio fornito da PayPal Inc.)

Paypal e' un servizio di pagamento che consente all'utente di effettuare un pagamento tramite la piattaforma di pagamento Paypal. Per procedere al pagamento Paypal richiede l'identificazione dell'utente su Paypal.

Dati raccolti: vari tipi di dati

Privacy policy: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Stripe (servizio fornito da Stripe Inc.)

Stripe e' un servizio di pagamento che consente all'utente di effettuare un pagamento tramite la piattaforma di pagamento Stripe. Per procedere al pagamento Stripe richiede l'identificazione dell'utente su Stripe.

Dati raccolti: vari tipi di dati

Privacy policy: <https://stripe.com/it/privacy>

GestPay (servizio fornito da Banca Sella spa)

GestPay e' un servizio di pagamento che consente all'utente di effettuare un pagamento tramite la piattaforma di pagamento GestPay. Per procedere al pagamento GestPay richiede l'identificazione dell'utente.

Dati raccolti: vari tipi di dati

Privacy policy: <https://www.gestpay.it/gestpay/privacy/privacy.jsp?noCookieGest=no>

## **13. Difesa in giudizio**

I dati personali degli utenti possono essere utilizzati per la difesa in giudizio di Promarket 11 srl unipersonale e dei suoi agenti, dipendenti o dirigenti, a partire dalle fasi di valutazione e preparazione della stessa. Inoltre i dati personali degli utenti possono essere utilizzati per documentare in giudizio utilizzi o tentativi di utilizzo della piattaforma contrari a quanto stabilito nelle condizioni generali e altre policy da parte dell'utente.

L'utente e' informato ed accetta che l'accesso a tutti i dati raccolti puo' essere ottenuto dalle pubbliche autorità.

## **14. Diritti dei soggetti a cui i dati personali si riferiscono**

I soggetti a cui i dati personali raccolti si riferiscono hanno il diritto esercitabile in qualunque momento di chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati stessi presso il Titolare del Trattamento Dati, di conoscerne contenuto ed origine, di verificarne la correttezza o chiederne la correzione, cancellazione, integrazione.

Il titolare del trattamento dati ricorda che poiche' la raccolta ed il trattamento dei dati personali e' condizione necessaria per l'utilizzo del marketplace, l'utente o soggetto a cui i dati si riferiscono puo' chiedere la cancellazione o la sospensione del trattamento dei suoi dati personali ma queste operazioni comportano anche l'impossibilita' per l'utente di continuare ad utilizzare il marketplace e pertanto determinano la chiusura dell'account e la cancellazione di tutti i dati relativi.

Le richieste relative vanno inoltrate al titolare del trattamento dati: Promarket 11 srl unipersonale scrivendo all'indirizzo email [contactus@promarket11.com](mailto:contactus@promarket11.com) ed indicando nel soggetto dell'email 'Dati Personali - Privacy'. Il titolare del trattamento dati rispondera' alla richiesta entro 15 giorni dall'arrivo della richiesta stessa.

## **15. Modalita' di notifica delle Condizioni Generali e altre policy e raccolta del consenso dell'utente**

Durante la prima visita di un utente sul sito viene visualizzato un banner (una striscia di testo) informativo in cui si invita l'utente a prendere visione delle Condizioni generali e altre policy che regolano il funzionamento di ProMarket 11. L'utente manifesta il consenso all'accettazione delle policy chiudendo il banner o continuando la navigazione sul sito web.

## **16. Clausole conclusive**

Maggiori informazioni sulla Privacy Policy qui presentata possono essere richieste al titolare del trattamento dati: Promarket 11 srl unipersonale scrivendo all'indirizzo email [contactus @ promarket11.com](mailto:contactus@promarket11.com)

=====

## **ProMarket 11 - Cookie Policy**

Cookie policy relativa alla piattaforma-marketplace ProMarket 11 attiva sul sito web all'indirizzo [www.promarket11.com](http://www.promarket11.com)

### **Definizioni e Termini**

utilizzati nel seguito del presente documento:

**ProMarket 11** si intende la piattaforma - marketplace sita all'indirizzo [www.promarket11.com](http://www.promarket11.com) che offre un servizio di matching (scoperta e messa in comunicazione iniziale) tra chi cerca un professionista per lo svolgimento di un progetto e chi offre le proprie competenze per lo svolgimento di progetti altrui

**Piattaforma-marketplace** o la **piattaforma** o il **marketplace** si intende ProMarket 11

**Promarket 11 srl unipersonale** si intende la societa' che gestisce la piattaforma marketplace

**Utente** si intende ogni persona fisica o professionista o societa' o ente o altra entita' giuridica o navigatore internet che visualizzi le pagine web o utilizzi i servizi di ProMarket 11. L'utente puo' essere iscritto o non iscritto su ProMarket 11

**Cliente** si intende ogni utente alla ricerca di un professionista/esperto/artigiano per lo svolgimento di un progetto pubblicato su ProMarket 11

**Professionista / Esperto / Azienda** si intende ogni utente che offre le proprie competenze per lo svolgimento di un progetto presentato da un Cliente su ProMarket 11

**Account utente/cliente/professionista** si intende l'insieme delle funzionalita' e dei dati (inclusi i dati personali, i messaggi e il conto crediti) associati all'utente/cliente/professionista nel momento della sua registrazione/iscrizione su ProMarket 11 e modificati durante l'utilizzo di ProMarket 11

**Accesso / Autenticazione / Identificazione (su ProMarket 11)** si intende l'operazione di inserire il proprio indirizzo email e la propria password sulla pagina di accesso al fine di accedere alla propria area riservata (account utente) sulla piattaforma-marketplace

**(Dati e) Informazioni riservate** si intendono i 'dati sensibili', 'i dati giudiziari', ma non i 'dati personali o identificativi' (definiti nel Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali, decreto legislativo, 30 giugno 2003, n.196), e i dati ritenuti riservati dal loro possessore o dal soggetto a cui si riferiscono. La loro comunicazione tramite la piattaforma-marketplace e' vietata. La comunicazione di tali informazioni, se ritenuta utile ed opportuna dalle parti per l'affidamento del progetto, dovra' avvenire solo ed esclusivamente durante la fase di approfondimento delle caratteristiche del progetto, ovvero dopo la fase di contatto iniziale ed esternamente alla (cioe' senza utilizzare la) la piattaforma

**Credito** si intende unita' di valore utilizzata per valorizzare i servizi a pagamento su ProMarket 11. Sulla piattaforma sono utilizzati due tipi di crediti: Crediti Acquistati (per cui e' stato versato un certo ammontare in Euro) e Crediti Bonus (ottenuti, ad esempio, in seguito a campagne promozionali)

**Dati personali** si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale

**Dati di navigazione** si intende qualunque dato personale di natura tecnica legato alla connessione tra il software di navigazione internet/computer dell'utente e la piattaforma marketplace. Ad esempio: il numero IP, il paese di localizzazione del computer dell'utente, l'orario di connessione, le pagine del marketplace

visitate, lo stato della connessione, le caratteristiche del sistema operativo o del software di navigazione utilizzati dall'utente

**Cookie** si intende un file di testo memorizzato sul computer dell'utente che permette la identificazione univoca dell'utente durante la navigazione in internet

### **1. Introduzione (obbligo per l'utente)**

La piattaforma-marketplace ProMarket 11 e' di proprieta' di e gestita da Promarket 11 srl unipersonale, indirizzo sede legale via San Barnaba 32, Milano (Italia), CF/P. Iva 09530080960.

ProMarket 11 utilizza alcuni cookie per offrire i servizi proposti sul marketplace, per finalita' statistiche e per migliorare l'esperienza di utilizzo della piattaforma per gli utenti.

L'utente ha l'obbligo di prendere visione del presente documento prima di navigare sulle pagine pubbliche o riservate (ovvero accessibili solo dopo identificazione) di ProMarket 11. L'utente dichiara inoltre di aver compreso che l'accettazione integrale della presente Cookie Policy e' condizione necessaria per la navigazione sul sito web [www.promarket11.com](http://www.promarket11.com) ed usufruire dei suoi contenuti e servizi. La navigazione sul sito implica l'accettazione di questa policy oltre che delle condizioni generali e della privacy policy. Nel caso in cui l'utente non desidera accettare le condizioni di questa Cookie Policy deve sospendere immediatamente la navigazione sul sito di ProMarket 11 e dirigere la sua navigazione su internet verso altri siti.

### **2. Data di entrata in vigore della Cookie policy**

La presente Cookie policy e' valida a partire da: 21 Novembre 2016

### **3. Modalita' di modifica della Cookie policy**

Promarket 11 srl unipersonale ha il diritto di modificare la Cookie policy con la periodicit  che ritiene piu' opportuna e ne da comunicazione agli utenti pubblicando il testo in vigore sulle relative pagine del sito ProMarket 11. Le modifiche alla Cookie policy entrano in vigore alle ore 23:59 CET del giorno di pubblicazione delle stesse sul sito web della piattaforma-marketplace.

L'utente e' invitato periodicamente a controllare la possibile variazione della Cookie policy visitando la pagina relativa. L'utente ha il diritto di terminare il suo account e di chiedere la cancellazione dei suoi dati qualora non fosse in accordo con le modifiche apportate alla Cookie policy. Si ricorda che i crediti acquistati sulla piattaforma ProMarket 11 non sono rimborsabili (vedi articolo relativo) e pertanto in caso di decisione da parte dell'utente di terminare il suo account non saranno rimborsati. Si raccomanda quindi agli utenti di non acquistare crediti se non nel momento in cui si decide di utilizzarli immediatamente per usufruire di un servizio a pagamento.

### **4. Tipologia dei cookie utilizzati**

#### 4.1 Tipologia dei cookie utilizzati da ProMarket 11

ProMarket 11 utilizza i seguenti cookie per identificare gli utenti che navigano sulle pagine riservata di ProMarket 11, ovvero quelle per cui il cui accesso e' necessaria l'identificazione dell'utente:

- cookie di avvenuta identificazione: indica l'identita' dell'utente all'interno del marketplace ed evita di richiedere i dati di identificazione per ogni pagina riservata visualizzata dall'utente. Il cookie di avvenuta identificazione permette inoltre di tracciare la navigazione dell'utente all'interno del marketplace.
- cookie di chiusura del banner informativo sulla privacy e cookie policy (evita di mostrare in continuazione la striscia informativa con la richiesta di prendere visione delle Condizioni generali ed altre policy agli utenti che hanno confermato la sua presa visione)

#### 4.2 Tipologia dei cookie utilizzati da terze parti durante la navigazione su ProMarket 11

Le pagine pubbliche della piattaforma-marketplace, ovvero quelle il cui accesso non richiede all'utente di identificarsi, (ad esempio: il blog, la pagina di registrazione, etc), utilizzano servizi di terze parti per finalita' statistiche e di web analytics. I servizi di terze parti utilizzati sono descritti in dettaglio nella Privacy policy ed includono, a scopo puramente esemplificativo, Google Analytics e Wordpress JetPack.

Tali servizi di terze parti utilizzano cookie per identificare e tracciare la navigazione dell'utente.

Informiamo l'utente che i cookie utilizzati da servizi utilizzati da molti siti web (ad esempio Google Analytics) danno la possibilita' tecnica al creatore del cookie, ovvero Google Analytics, di tracciare la navigazione dell'utente su tutti i siti web che utilizzano tale servizio.

La funzionalita' di acquisto dei Crediti Acquistati (sulla pagina del marketplace di esecuzione del pagamento in Euro per ottenere i Crediti Acquistati) e' svolta collegandosi al sito web di un sistema di pagamento terzo (Stripe, Paypal o Gestpay) rispetto al marketplace. Tali servizi raccolgono i dati di pagamento dell'utente e utilizzano cookie per l'identificazione dell'utente.



ProMarket 11 non ha accesso ai cookie creati da terzi ed alle informazioni raccolte dai servizi di terze parti suddetti. L'utente è informato ed accetta la Privacy e Cookie policy applicata dai servizi terzi suddetti se decide di utilizzare il marketplace. Si veda la Privacy policy per informazioni a riguardo alla gestione dei dati personali degli utenti effettuata da Promarket 11 srl unipersonale e dai servizi di terze parti presenti sul marketplace.

#### 4.3 Tipologia dei cookie utilizzati da terze parti durante l'invio di email

I servizi terzi di invio email includono abitualmente dei cookie (o tecnologie similari) nei messaggi di email inviati tramite il loro utilizzo con la finalità di tracciare il comportamento dell'utente in risposta al messaggio email ricevuto. Tali cookie possono essere utilizzati dal loro creatore (servizio terzo di invio email) per tracciare la navigazione dell'utente su siti web differenti da ProMarket 11.

#### **5. Rimozione o disabilitazione dei cookie**

L'utente prende atto che la disabilitazione dell'utilizzo dei Cookie effettuata sul suo software di navigazione può causare comportamenti errati e imprevedibili del marketplace per quanto riguarda l'accesso ai servizi della stessa.

La rimozione e cancellazione dei Cookie può essere effettuata solo dall'utente all'interno del software di navigazione internet (Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, etc.). Invitiamo l'utente a fare riferimento alla Guida del Software di Navigazione per le informazioni sui passi da seguire per la rimozione dei cookie dal software stesso.

#### **6. Modalità di notifica delle Condizioni Generali e altre policy e raccolta del consenso dell'utente**

Durante la prima visita di un utente sul sito viene visualizzato un banner (una striscia di testo) informativo in cui si invita l'utente a prendere visione delle Condizioni generali e altre policy che regolano il funzionamento di ProMarket 11. L'utente manifesta il consenso all'accettazione delle policy chiudendo il banner o continuando la navigazione sul sito web.

#### **7. Clausole conclusive**

Maggiori informazioni sulla Cookie Policy qui presentata possono essere richieste a: Promarket 11 srl unipersonale scrivendo all'indirizzo email [contactus@promarket11.com](mailto:contactus@promarket11.com)